



# FORMAPOSTE

CENTRE DE FORMATION EN ALTERNANCE  
POUR LA POSTE GROUPE

## LA POSTE FORME DES CHARGÉS DE CLIENTÈLE (H/F) EN APPRENTISSAGE DANS LE RHÔNE ET L'AIN

Vous souhaitez développer vos compétences dans le **domaine de la relation client** et dans un environnement **multi-services** (courrier, colis, banque et téléphonie)? Vous avez le goût du challenge et la fibre commerciale? La Poste et son CFA Formaposte Sud Est vous proposent un **parcours en apprentissage de 24 mois**, qui combine la **préparation d'un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)** avec l'apprentissage du **métier de chargé de clientèle en agence (H/F)** en bureau de Poste/agence Banque Postale.

**9 contrats en apprentissage sont à pourvoir pour Septembre 2023.**

### PRÉSENTATION DE L'OFFRE DE FORMATION

**DIPLÔME** BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

**DURÉE** 24 mois

**DATE DE DÉBUT** Septembre 2023

**LIEUX DE FORMATION THÉORIQUE** Lycée Lacassagne, Lyon

**LIEUX DE FORMATION PRATIQUE** Bureaux de Poste dans **le Rhône** : Rillieux-la-Pape, Lyon Vaise, Caluire, Villeurbanne Cusset, Ecully, Neuville sur Saône, St Foy les Lyon

et 3 dans **l'Ain** : Trévoux, Miribel et Ambérieu

**TYPE DE CONTRAT** Contrat d'apprentissage

**SALAIRE** Entre **1003€ et 1665€\*** en fonction de votre âge et de l'année de contrat

\* Salaire donné à titre indicatif, peut varier lors de votre entrée en formation



### PRÉ-REQUIS POUR POSTULER

**ÊTRE ÉLIGIBLE AU CONTRAT D'APPRENTISSAGE**  
(- de 30 ans / pas de limite d'âge pour les personnes possédant une RQTH)

**NIVEAU D'ÉTUDE**

Être titulaire du baccalauréat (toute filière) à niveau bac+1 (maximum) ou BAC +2 échoué maximum

**AUTRES PRE-REQUIS**

- Justifier d'une expérience professionnelle de 3 mois minimum (y compris les stages), en priorité dans le domaine commercial et/ou relation client.
- Être mobile dans le Rhône

### LES MISSIONS

Vous accueillez les clients et les accompagnez dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposées en bureau de Poste. Vous assurez la promotion des dispositifs de vente multi canal (téléphone, internet, automates ou guichet). Vous réalisez des opérations courantes liées aux produits et services. Vous contribuez au développement commercial de l'agence.

**Les + pour cette formation:** Excellentes qualités humaines, sens des affaires et de la négociation. Aisance relationnelle et organisation.

### DATE LIMITE POUR POSTULER

**Du 6 FÉVRIER au 14 MARS 2023 sur:**



\*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes présentant une RQTH